



ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit document bevat de algemene voorwaarden van De Creatieve Duizendpoot hierna te noemen: "DCD". Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en aanbiedingen door DCD, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door het afnemen van de creatieve dienstverleningen van DCD, zoals: webdesign, vormgeving, branding en overige, verklaart u op de hoogte te zijn van deze voorwaarden.

DCD behoudt het recht om ten alle tijden de algemene voorwaarden aan te passen zonder daarvan de klant op de hoogte te hoeven stellen.

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Algemene Voorwaarden: Het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.

1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon met wie DCD een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of producten.

1.3 Opdracht: Iedere overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en DCD, waarbij DCD zich ten aanzien van de Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten volgens art. 7:400 Burgerlijk Wetboek.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Door ondertekening van een overeenkomst met DCD verklaart de Opdrachtgever dat diegene kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van DCD en dat ze hiermee akkoord gaan.

2.2. Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk wanneer dit expliciet schriftelijk anders is overeengekomen tussen Opdrachtgever en DCD.

2.3. Indien enige bepaling van deze overeenkomst ongeldig is, zullen de overige bepalingen hierdoor niet worden aangetast en bijgevolg geldig en afdwingbaar blijven. Elke dergelijke bepaling zal in de mate van wat wettelijk mogelijk is.

3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

3.1. Alle offertes en prijsopgaven door DCD zijn vrijblijvend en geldig tot veertien dagen na verzending, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2. DCD is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk of digitaal binnen veertien dagen wordt bevestigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.3. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst gesloten tussen DCD en de Opdrachtgever zijn eerst geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk door zowel DCD als door de opdrachtgever zijn aanvaard.

3.4. Een samengesteld aanbod verplicht DCD niet tot levering van een deel van de aangeboden dienst tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

3.6. Alle prijzen zijn exclusief btw en exclusief eventuele andere kosten, zoals Verzend- of transportkosten, reiskosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.

3.7. Door DCD genoemde tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

4. UITVOERING

4.1. Alle diensten worden uitgevoerd o.b.v. een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een resultaat is overeengekomen.

4.2. DCD bepaalt zelfstandig de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

4.3. DCD is gerechtigd werkzaamheden (gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren.

5. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

5.1. Opdrachtgever is verplicht alle benodigde informatie tijdig, volledig en correct aan te leveren.

5.2. Vertraging of extra kosten als gevolg van nalatigheid van Opdrachtgever komen volledig voor diens rekening.

5.3. Opdrachtgever vrijwaart DCD voor aanspraken van derden voortvloeiend uit door Opdrachtgever aangeleverde materialen of informatie.

6. WIJZIGINGEN EN MEERWERK

6.1. Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot:

- aangepaste planning
- meerkosten

6.2. Meerwerk wordt gefactureerd tegen het overeengekomen tarief van DCD.

6.3. DCD is gerechtigd uitvoering op te schorten totdat overeenstemming over wijziging of betaling is bereikt.

7. PRIJZEN

7.1. Alle prijzen zijn exclusief btw en overige heffingen. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

7.2. DCD is gerechtigd:

- vooruitbetaling te verlangen
- in termijnen te factureren
- werkzaamheden op te schorten bij uitblijven van betaling

7.3. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder nadere ingebrekestelling.

8. ONTBINDING

8.1. DCD heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te schorten indien:

- betaling uitblijft
- Opdrachtgever verplichtingen niet nakomt
- faillissement, surseance of liquidatie dreigt

8.2. Reeds verrichte werkzaamheden worden volledig gefactureerd en zijn direct opeisbaar.

9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het Werk blijven bij DCD totdat volledige betaling is ontvangen.

9.2. Zonder schriftelijke toestemming is wijziging, hergebruik of doorverkoop niet toegestaan.

9.3. Elke inbreuk van Opdrachtgever op de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van DCD wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) en een boete van € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

10. NAAMSVERMELDING

10.1. DCD behoudt het recht om (delen van) het Werk te gebruiken voor portfolio op de website, social media of promotionele uitingen. Vertrouwelijke informatie wordt hierbij niet gedeeld.

10.2. Bezwaar is uitsluitend mogelijk schriftelijk vóór aanvang van de opdracht.

11. GEHEIMHOUDING

11.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

11.2. Informatie geldt niet als vertrouwelijk indien deze openbaar bekend is.

12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1. DCD is uitsluitend aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid.

12.2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de opdracht is gefactureerd.

12.3. Gebruik van het werk van DCD is volledig voor risico van Opdrachtgever.

12.4. DCD is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder:

- gederfde winst
- gevolgschade
- reputatieschade

13. OVERMACHT

13.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van DCD. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.

13.2. Indien overmacht langer dan 30 dagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.

14. KLACHTEN

14.1. Klachten dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld. Na deze termijn wordt de dienst geacht te zijn goedgekeurd.

15. TOEPASSELIJKHEID RECHT EN GESCHILLEN

15.1. Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar DCD is gevestigd.

16. SLOTBEPALINGEN

16.1. DCD behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.

16.2. De meest recente versie van deze voorwaarden is van toepassing.

(CONTACT)GEGEVENS

De Creatieve Duizendpoot
Carolushof 117, 5211 XH te 's-Hertogenbosch

KvK-nummer: 98865935

E-mail: info@decreatieveduizendpoot.com
Telefoon: 085-7600253